



# Ј Г С П

Број 501

Година L

Децембар 2010.

## ФОРМИРАН ШТАБ ЗИМСКЕ СЛУЖБЕ

- ЈГСП Нови Сад и ове године формирао је штаб зимске службе, чији је основни задатак обезбеђивање услова за несметано одвијање јавног превоза током зимског периода

Решењем директора ЈГСП "Нови Сад" број 7907 од 2. новембра 2010. године, образован је штаб зимске службе ЈГСП "Нови Сад", чија је основна обавеза да обезбеди несметано одвијање јавног превоза, током зимског периода.

Наведеним актом за руководиоца штаба именован је помоћник директора Душко Савић, док је за заменика руководиоца именован помоћник директора Бранислав Богарошки.

Поред усклађивања активности са градским штабом зимске службе, усвојеним програмом рада наведене су и посебне обавезе штаба.

Штаб ЈГСП-а је између осталог обавезан да се упозна са активностима осталих комуналних служби, помаже их, односно координира активности са њима. Поред тога обавеза штаба је да свој рад усклади са одлуком Скупштине града Новог Сада о раду у зимским условима.

Чланови штаба дежураће у ванредним условима према плану који ће сачинити руководилац штаба, док ће у осталом зимском периоду дежурства бити организована по секторима.

Дежурни члан штаба на почетку свог дежурства остварује увид у стање саобраћаја преко дневника диспечера, о недовољно очишћеним саобраћајницама у градском, приградском и



међумесном саобраћају. После увида или провером на лицу места процењује потребу и интервенише код надлежне зимске службе да се са критичних деоница уклони снег, лед, односно да се обезбеди проходност саобраћајнице.

Подсетимо, седиште штаба је у предузећу, а дежурни телефон је **48-96-619**. У случају да дежурни члан штаба није у седишту штаба, информације о његовом кретању могу се добити код диспечера на телефон број **48-96-687** или **063/560-903**. У времену када штаб из било којих разлога прекине са дежурством, сва овлашћења и обавезе члана штаба преузима дежурни диспечер.

Програмом рада посебно су прописане обавезе сектора и служби, током реализације послова у зимским условима. Саобраћајни сектор највећи је носилац планираних активности. На-

веденим програмом захтева се стриктно придржавање реда возње од стране возног особља, уз обавезу отправника саобраћаја да подноси прецизне извештаје о контроли рада свих линија.

Поред тога обавеза отправника саобраћаја је да на почетку рада изврше преглед у којој мери је уклоњен снег или лед са коловоза на терминалу и стајалиштима. Извештај о затеченом стању одмах после прегледа подноси диспечеру. Обавеза возача је да сачињава извештаје које подносе у току смене отправнику или диспечеру, о стању на саобраћајницама и њиховој проходности.

Програмом су посебно прецизирани и задати техничког сектора, чија организација рада мора бити прилагођена потребама саобраћајног сектора, у делу који се односи на потребан број возила на раду и оперативној резерви.

Задатак Техничког сектора, између осталог је да према потреби појача екипу механичара, који раде на отклањању мањих отказа на аутобусима у експлоатацији, нарочито у јутарњем вршном периоду, затим да обезбеди довољне количине техничке соли, за отапање снега и леда, као и довољне количине погонског горива за аутобусе одговарајућег квалитета за зимски период. Поред тога потребно је обезбедити довољне количине: гликола, антифриза, потребне опреме и осталог материјала неопходног за функционисање саобраћаја у зимским условима.

Усвојени програмом рада зимске службе, прописане су обавезе и одговорности запослених у осталим службама

(Наставак на 3. страни)

**Редакција листа честита свим запосленима  
предстојеће Новогодишње и Божићне празнике**

# УСАГЛАСИТИ СИНДИКАЛНЕ АКЦИЈЕ

Одбор синдиката ЈГСП "Нови Сад 1911" на седници одржаној 30. новембра донео је одлуку о упућивању позива за

зарада запосленима за период септембар - децембар 2008. године, исплате јубиларних награда за 2009. и 2010. годину, као и низ других питања, која се односе на услове рада у ситуацији када се још једна пословна година завршава без реализације капиталних инвестиција, посебно у делу обнове возног парка.

Синдикат ЈГСП "Нови Сад 1911" предлаже да посебна тема заједничког састанка буде предлог новог Закона о комуналним делатностима, којима је предложена концепција јавно-приватног партнерства.

Одбор синдиката "Нови Сад 1911" пружио је пуну подршку запосленима у ЈКП Стан, који су крајем прошлог месеца ступили у штрајк, покушавајући да заштите од пропадања предузеће, чије је постојање у најдубљем интересу грађана Новог Сада.



**Рајко Хрњак**

одржаваће заједничке седнице сва три одбора синдикалних организација, које делују у ЈГСП "Нови Сад".



На састанку би била разматрана питања која се односе на материјално социјални положај запослених у следећој 2011. години, посебно у делу цене рада, затим могућности исплате

Синдикат ЈГСП "Нови Сад 1911" користи прилику да свим члановима, запосленима и њиховим породицама, честита предстојеће Новогодишње и Божићне празнике.



## СЕКЦИЈА МЛАДИХ САМОСТАЛНОГ СИНДИКАТА

**Припремио: Душан Коплић**

Самостални синдикат ЈГСП Нови Сад покренуо је иницијативу за учлањење што већег броја младих у чланство ове синдикалне организације, као део кампање Савеза самосталних синдиката Србије.

Иницијатива за учлањење младих, проистиче из темељних принципа синдикалног организовања: То су принципи масовности који у великој мери утичу на ефикасност заштите интереса и права чланова и уједно представља основу за јачање финансијске снаге синдиката. Други принцип је јединство и солидарност који дају снагу синдикату да оствари циљеве и интересе чланства у односу на послодавца и државу, о чему најпотпуније сведоче активности синдиката око усвајања Закона о пензијско инвалидском осигурању.

Трећи принцип подразумева самосталност у раду у односу на послодавца, власт и политичке партије, као и финансијску самосталност, која из наведеног проистиче. Веома важан је и принцип компетентности и стручности синдикалних кадрова, који се постиже сталним стручним усавршавањима и семинарима

на којима се додатно едукују синдикални кадрови. Веома значајан је и принцип демократичности, као предуслов за осећај припадности синдикалном покрету, као и избори за све руководне структуре синдикалног покрета.

Самостални синдикат напомиње да чланство младих у синдикату, представља основ за утицај младе генерације, на сопствени материјални и социјални положај, односно утицај на ширем друштвеном плану. При том је колективни уговор, незаменљив инструмент којим се правно уређује положај и статус запослених.

У садашњим условима, један од најважнијих циљева је очување личног достојанства и спречавање сваког облика дискриминације, што подразумева редовну исплату зараде од које може да се пристojно живи, чему је синдикат посветио посебну пажњу у актуелним преговорима о новом колективном уговору. Коначно, у садашњим условима један од најзначајних циљева је обезбеђивање унапређења безбедности и заштите здравља запослених, стоји на крају саопштења Самосталног синдиката ЈГСП Нови Сад.

## НОВО СТАЈАЛИШТЕ НА "СЕДМИЦИ"

ЈГСП Нови Сад обавестило је кориснике услуга да је од 25. новембра отворено и ново аутобуско стајалиште на линији број 7.

Аутобуско стајалиште отворено је у зони раскрснице Улица Корнелија Станковића и Булевар Европа, у смеру Лиман IV - Сателит - Железничка станица.



# ФОРМИРАН ШТАБ ЗИМСКЕ СЛУЖБЕ

(Наставак са 1. стране)

предузећа. За ову прилику посебно издвајамо обавезе запослених на Међумесној аутобуској станици који поред обавезе одржавања станице, чишћења и одлагања снега,

имају и обавезу сталне размене информација са Ј.П. "Путеви Србије", као и са AMSV ради утврђивања проходности путева, ради правовременог информисања путника који користе аутобуски превоз са Међумесне аутобуске станице.



## САРАДЊА СА ИТАЛИЈАНИМА

Председник Управног одбора ЈГСП "Нови Сад" Богдан Коларски и директор предузећа "Ергин" из италијанског града Regione Pjeto Suncini, потписали су 24. новембра у Градској кући, протокол о професионалном усавршавању и доквалификацији у области јавног саобраћаја.

Потписивање протокола мотивисано је између осталог заједничким циљем да се створи најпогоднија клима за инвестиције, развој и конкурентност транспортног система, побољ-

шањем квалитета јавних услуга, као и доступности њихових услуга за предузећа и грађане.

Наведеним протоколом дефинисан је оквир сарадње, који ће као главне циљеве имати: професионално усавршавање, трансфер технологија, као и поједностављивање развојних пројеката.

Како преносе медији, Ергин је предузеће које се бави јавним превозом и располаже високом технологијом у овој области.



## НОВЕ ТРИ ЛОКАЦИЈЕ ЗА КИОСКЕ

ЈГСП Нови Сад наставило је кампању ширења продајне мреже, која је започела 25. октобра. Наиме, од 1.-7. децембра, отворена су још три нова продајна места на: Булевару Ми-

хајла Пупина - испред некадашњег "Интерсервиса", затим на платоу испред СПЕНС-а, као и на Булевару ослобођења - испред апотеке "Биљана и Лука".

Подсетимо, наше предузеће је крајем октобра, активирало пет додатних продајних места на неколико различитих локација у граду: раскрсници Булевар ослобођења и Футошке улице - **испред ALPHA VANKE**, затим на раскрсници Булевар ослобођења и Булевар Краља Петра **испред некадашње ЛУТИЈЕ**, на углу Булевар цара Лазара и Стражиловске улице - **испред Студентског града**, на Булевару цара Лазара - **преко пута ЛИМАНСКЕ ПИЈАЦЕ**, као и на Булевару Јована Дучића - **на насељу Бистрица, испред РОДИЋ МАРКЕТА**.



Киоск на Бистрици



## ТЕНДЕРИ ПРЕД КОМИСИЈОМ

Реализација планираних капиталних инвестиција, у делу обнове возног парка, у овом тренутку, зависи од става Републичке комисије за заштиту права понуђача.

Наиме, после избора најповољнијих понуда, у поступцима јавних набавки шест соло возила на гас, као и опреме за електронски тарифни систем, учесници поступка поднели су жалбе, републичкој комисији, која сагласно одредбама Закона о поступцима јавних набавки, као другостепени орган, доноси коначну одлуку.

После одлуке Управног одбора ЈГСП "Нови Сад", на сед-

ници одржаној 11. новембра, којом је обустављен поступак јавне набавке 15 соло аутобуса за градски саобраћај, група понуђача ФББ "Комерц" и "Меридијан лизинг" поднела је захтев за заштиту права Републичкој комисији.

Управни одбор је на седници одржаној 30. новембра, донео одлуку о избору, најповољније понуде у поступку јавне набавке пет аутобуса мањег капацитета. Реч је о заједничкој понуди понуђача "Аутобус доо Загреб" и "Генерал ауто" доо Нови Сад, чија је укупна понуђена вредност нешто преко 56 милиона динара, без ПДВ-а.

# ПОЧИЊЕ АКЦИЈА "ПРИМЕРЕН ВОЗАЧ 2011"

Удружење возача и аутомеханичара испунило је све задатке и циљеве, који су били планирани у години која је на измаку. За чланове удружења била је то напорна година, коју су карактерисали тешки

Традиционална трибина о безбедности у саобраћају и упознавање са новим законом о безбедности, биле су сталне активности удружења током године, уз уобичајене активности интерног карактера, које су

Удружење возача и аутомеханичара је такође помагало и разним секцијама спортског друштва, затим удружењу добровољних давалаца крви и организовало слање 100 наших чланова на бањски опоравак.

бањски опоравак чланова, помоћ породици умрлог члана у разним облицима и слично.

Највећи квалитет који ово Удружење има јесте материјална и правна сигурност, изражена кроз плаћене трошкове адвоката у поступцима због саобраћајних прекршаја и исплате пуне зараде породици члана уколико се због саобраћајног прекршаја налази у затвору.

На истој седници, донета је одлука да из разлога ефикасности, Фондом управља Извршни одбор Удружења возача и аутомеханичара, а да начин коришћења средстава контролише Надзорни одбор свака 3 месеца и о томе обавештава Конференцију и све чланове Удружења.

Подсетимо да је Удружење и ове године, организовало анкету међу возачима о реду војње, туражним таблицама, исправности возила, стању путева, уз напомену да је тако добијена реална слика о безбедности саобраћаја, на основу које су упућени бројни дописи СУП-у, тако и градским службама, надлежним за несметано одвијање саобраћаја.

На седници конференције која је одржана у новембру 2010. године донето је неколико значајних одлука које ће у великој мери бити од помоћи сваком члану Удружења.

Као најважније усвојен је нови правилник Фонда солидарности. Осим Правилником је утврђено да се 75% чланарине издваја у овај фонд. Од ових средстава највећи део треба да се троши за солидарну помоћ члановима за случај болести, незгода и елементарних непогода.

Такође из фонда ће се финансирати и друге активности које су и до сада финансиране, као што су испраћај чланова приликом одласка у пензију,

Утврђен је и програм акције "Примеран возач" за 2011. годину која траје од 15. 12. 2010. године до 15. 12. 2011. године. Наиме, бираће се 20 примерних возача, по посебним критеријумима, а у оквиру акције биће и бирани "Примерни чланови Удружења возача и аутомеханичара", реципрочном броју тих чланова у Удружењу, али о томе ће бити речи у наредним бројевима листа. **И на крају желимо свим члановима нашег Удружења и њиховим породицама Срећне Божићне и Новогодишње празнике.**



услови рада, условљени стањем у саобраћају и обимом посла.

Удружење је током године одржало изборе, одржало традиционалну годишњу скупштину, испратило чланове у заслужену пензију, уз прикладан поклон и уз жељу да их прати добро здравље.

у директној вези са радом удружења (такмичење возача и учешће на Друмаријади). Удружење возача подржало је и одлазак наших радника на Комунијаду на Златибор под покровитељством Синдиката 1911, као и одлазак у Грчку чланова синдиката "Независност".

## ПЛАНИРАНЕ ОБУКЕ ЗА СЛЕДЕЋУ ГОДИНУ!

Колегијум Предузећа је прихватио Предлог Обука запослених у 2011. години. Спровођење обука је планирано у свим деловима Предузећа који имају контакт са корисницима наших услуга. Ту се пре свега мисли на Возаче, Диспетчере и Отправнике у Саобраћајном Сектору, Шефове смена, Отправнике, Контролоре и Билетаре - информаторе на МАС-у, Саобраћајне контролоре из Службе унутрашње контроле и Благајнике на продаји картица у Одељењу благајне.

Обуке су неопходне из више разлога. Сложеност посла који се обавља на тим радним местима поред значајног физичког оптерећења оптерећења је и свакодневним невољама које имају наши корисници у контакту са нашим радницима. Највећи број примедби на наш рад односе се на однос појединца у овим службама према њима, што у сваком случају значи да су и они својим понашањем могли томе допринети.

Највеће проблеме и даље изазивају захтеви поштовања

дисциплине уласка и изласка из возила, али се на томе мора истрајати управо из разлога што су до сада постигнути значајни резултати, а едукација треба да помогне савлађивању тих проблема на лакши и једноставнији начин.

Обуке ће се изводити на слободан дан, а присуство обуци ће бити обавезно и плаћено. На крају сваког часа обуке биће организована провера знања путем тестова из послова и радних задатака на радном месту на коме радник ради, а резултати теста биће унети у досије радника. Раднику који не покаже знање на тесту биће омогућено да у одређеном периоду понови тест. Поред ових обука у Техничком сектору су такође планиране обуке по занимањима у зависности од сложености послова које радник обавља на радном месту. Такође ће се вршити провера познавања послова, а резултати теста ће бити саставни део кадровске евиденције за сваког радника.

Обуке, као део оспособљавања сваког запосленог ће у



наредном периоду бити обавеза. Први на удару, у нашој делатности, треба да буду возачи који према Закону о безбедности саобраћаја треба да добију СРС лиценцу за возаче, док од децембра 2011. године за лиценцу ће морати да се оспособљавају и њихови непосредни шефови и руководиоци. Идући тим прописима у сусрет, предузеће је у току 2010.

године омогућило стицање СРС лиценце менаџера за 9. руководиоца саобраћајне струке и 1 осталих струка, док ће у 2011. бити потребно оспособити и део радника других професија, како би се испуниле законом предвиђене одредбе и по могућности да се код Агенције за безбедност саобраћаја региструјемо и сами да организујемо неке од обука.

# ГОДИШЊИЦА ПРИМЕНЕ ЗАКОНА!

● **Закон о безбедности саобраћаја на путевима примењује се тачно годину дана. После почетних позитивних ефеката, у другој половини године евидентно повећање броја незгода**

**Припремио: Бранко Десница**

После тачно годину дана 12. децембра, обележена је прва година од примене новог Закона о безбедности саобраћаја на путевима Републике Србије. Почетни резултати, када је реч о ефектима овог Закона, на смањење броја саобраћајних незгода и последица у њима, показали су да се може веома пуно постићи на овом плану.

Медијска кампања веома је значајно допринела да се смањи број саобраћајних незгода и број страдалих лица у тим незгодама, па је за прва три месеца примене Закона повећање безбедности саобраћаја смањењем броја саобраћајних незгода и последица, било знатно. И у нашем предузећу је за прва три месеца дошло до смањења броја незгода за прва три месеца што је било последица пре свега запрењених казни за учињене прекршаје.

За девет месеци 2010. године, возила и возачи ЈГСП "Нови Сад" учествовали су у 249 што је на нивоу броја саобраћајних незгода из 2009. године. По извештају СУП-а за 79 саобраћајних незгода покренут је поступак утврђивања одговорности возача ГСП-а, односно 11 захтева за покретање кривичног и 68 захтева за покретање прекршајног поступка.

Саобраћајних незгода са погинулим лицем није било као ни незгода са већом материјалном штетом.

Последице саобраћајних незгода у првих девет месеци 2010. године у којима су учествовали возила и возачи ЈГСП "Нови Сад" поред материјалне

штете су и 45 повређена лица од којих: 6 лица задобило је теже телесне повреде а 39 лица лаке повреде. У односу на исти период предходне (2009.) године број повређених лица је већи за 20 или 80%.

Од 40 незгода са повређеним лицима, за 11 незгода (повређено 13 лица) окривљени су во-

ње Закона није пратила динамика доношења одређених подзаконских аката (Према неким сазнањима требало је донети 52 подзаконска акта од стране свих министарстава Републике, а донета су само 3 којима се ближе уређује саобраћајна проблематика). Колика је неажурност у доношењу ових аката показује чињеница да је Правилник о саобраћајној сигнализацији донет са више од 6 месеци кашњења, а до тада су важила оба закона, па који вам се више свиђа.

Дали је примера ради потребно коментарисати дилему о томе да ли су ланци саставни део зимске опреме у градовима или не, пошто по Министарству Полиције јесу, а по Министарству Инфраструктуре нису. Слична је ситуација и са гумама где се после 1. новембра доноси Одлука да се примена Закона практично одлаже за једну годину. Оваквих примера има још, али они само показују колико смо озбиљно схватили Закон о безбедности саобраћаја и ефекте које он треба да донесе.

Објашњење да правилници нису донети зато што није на време формирана Агенција за безбедност саобраћаја, не могу бити оправдање, јер ако је Агенцију требало, као радно тело формирати, онда је то требало учинити од 6-12 месеца 2009. године.

Нема сумње да је укупно стање безбедности саобраћаја, од почетних одличних резултата, последица неажурности у доношењу подзаконских аката, а самим тим и враћању возача старим навикама, у кршењу саобраћајних прописа.

У протеклих 11 месеци, утисак је да је само Полиција дала свој "пуни" допринос безбедности саобраћаја" сталним појачаним контролама и активностима на сузбијању саобраћајних прекршаја. Мере појачане контроле брзине кретања, коришћења сигурносних појасева, употребе алкохола, контроле опреме у возилима и прве помоћи и слично редовно су најављиване у средствима информисања. Практично мере репресије које примењује Полиција, могу бити делотворне само уз одговарајуће превентивне мере којима треба обухватити све категорије учесника у саобраћају, а то је у 2010. години свакако изостало.



**Булевар Јаше Томића**

зачи ЈГСП-а а у структури повређених су: ТТП 1 лице (возач путничког возила), ЛТП 10 лица (2 лица у путничком возилу и 8 путника у аутобусу).

**Шта се догодило да се од почетних изузетно добрих показатеља за прва три месеца стање до те мере погорша да се до краја 2010. године може очекивати погоршање стања безбедности саобраћаја, мерено бројем саобраћајних незгода и последицама?**

Нажалост, иако смо нови Закон у Србији, чекали скоро 20 година догодило се да доноше-

Недоношење неких од правилника довели су до тога да ће неким од превозника који имају возила са електронским тахографом бити онемогућено да иду преко границе, због прописа који владају у Европској Унији. Нису донети правилници од којих у великој мери зависи безбедност саобраћаја, као што су Правилник о обуци и полагању возачких испита, Правилник о Техничким прегледима, Правилник о Возачким дозволама, Правилник о СРС лиценцама за возаче и многи други.

## ХУЛИГАНИ ПОНОВО ГАЂАЛИ АУТОБУС

Непознати починилац је 24. новембра ујутру, гађао кугличним лежајем кабину возача аутобуса на линији број 11а и том приликом разбијено је лево бочно стакло возила. Инцидент се догодио на аутобуском стајалишту у Улици Марка Миљанова, код броја 16. Чуо се јак прасак као последица разбијеног стакла, које су на сву срећу није повредило возача Слободана Јотановића и неколико путника који су се нашли у возилу.

У новосадској Полицијској управи, приликом увиђаја пронађена је челична куглица, која је направила оштећење на возилу. Полиција је против неидентификованог лица, поднела пријаву због оштећења и уништења туђе ствари.

Према евиденцији Службе унутрашње контроле, ово је 33 напад на возила и возно особље у текућој 2010. години.



# ПОЗИВНИ ЦЕНТАР РАДИ ПУНИМ КАПАЦИТЕТОМ

Пружање информација превозницима и путницима једна је од најважнијих услуга коју врши Служба за станичне услуге нашег предузећа. У досадашњем периоду је овај сегмент Службе често био уско грло њеног функционисања. Честе су биле притужбе грађана да не могу благовремено да добију информације у вези са путовањима на које желе да оду. Од септембра месеца тај проблем је решен на адекватан начин. Наиме, набављен је софтвер и неопходна опрема, посебна вр-

табела које прате овај текст јасно је видљиво из сата у сат колико корисника позове број нашег центра. Тај податак нам пружа информацију битну за боље планирање распореда рада запослених. Осим тога руководство станице и предузећа има увид у рад сваког билетара-информатора пројединачно.

## Статистички преглед рада

Прегледом извештаја о раду Позивног центра које добијамо за сваки дан могуће је ишчита-

мо 5 сати је под мањим оптерећењем што довољно говори о ангажованости овог дела Службе.

Посебно је занимљива дистрибуција позива по билетарима-информаторима која нам пружа информације о ангажованости сваког информатора лично који се у Позивном центру идентификује са својом шифром. За сваког од њих постоји податак о броју позива на које је одговорио и на које није. Када овим подацима додамо да билетар-информатор пружа око 20.000 усмених информација месечно, добија се комплетна статистика њиховог рада.

Позивни центар ради укупно 16 сати дневно с тим што се после 23 сата позиви трансферишу на отправника саобраћаја тако да можемо рећи да Позивни центар ради 24 сата дневно.

У скорој будућности планирано је укључење информатора из Саобраћајног сектора у Позивни центар тако да ће се информације о поласцима у градском и приградском саобраћају такође пружати у оквиру Позивног центра.

## Уређење киоска за отправнике

На објекту у којем бораве отправник саобраћаја на МАС-у и објављивач (популарно називан "истурени шалтер") замењени су стари прозори и врата

сталације. Такође је предвиђена замена старих импровизованих столова адекватним решењем.

## Уређење билетернице

Уска и дугачка просторија билетарнице са 11 шалтера такође је последњих месеци у сталним променама у смислу побољшања услова рада. Наиме, купљене су нове, знатно квалитетније столице, поправљен је вентилациони систем који омогућава проветравање билетарнице. Тренутно се ради на уређењу простора за доручак и ужину који би био одвојен од погледа путника из чекаонице.

## Уређење круга станице

У септембру месецу је урађен важан посао на уређењу круга Међумесне аутобуске станице. То се посебно односи на део иза стајалишта градске аутобуске линије бр. 7 на Булевару Јаше Томића. Ту су све до недавно стајале бетонске жардињере обрасле коровом и дивљим шибљем. Сопственим радом смо те жардињере пренели и њима овичили паркинг за аутомобиле у кругу станице. Покупили смо иза њих гомиле смећа, кеса и флаша... Стајалиште иза "седмиче" сада је чисто, отворено, прозрачно и светло. Ово је само један пример



Позивни центар

ста телефонских апарата и један рачунар на који су повезани. Ово је једна од најкрупнијих промена у опремању и функционисању МАС-а до сада у овој години.

Пре стављања у функцију Позивног центра сви билетар-информатори су добили кратко упутство и корисничко име и лозинку којом се пријављују за рад у Позивном центру. После кратког упознавања са начиним рада центра, процедуром пријављивања на почетку смене и одјављивања на крају, Позивни центар је првог септембра профункционисао у пробном режиму рада, а ускоро затим, у пуном капацитету. Позивни центар прате бројни извештаји из којих се види комплетна статистика везана за његов рад.

Тек сада имамо тачне податке о броју позива у току дана, о њиховом трајању. Имамо потпуни увид у оптерећеност информатора која је изузетно велика. Када томе додамо и још преко 600 путника који дневно потраже усмену информацију директно на шалтерима у билетарници, та слика је потпуна. Из

доста занимљивих података о пружању услуге информација путницима и превозницима. У октобру месецу имали смо укупно 41.239 позива. На 39.051 позива информатори су одговорили, а на 2.188 позива из разних разлога нису стигли. Или је линија била пребукирана или је клијент одустао од чекања. У просеку оператери нису стигли да одговоре дневно на 68 позива.

Број позива се кретао дневно од 1.019 до 1.544. У просеку је било 1.300 позива дневно. Позивни центар је најоптерећенији у дане викенда, петак, субота и недеља. Када погледамо дистрибуцију позива по сатима, најоптерећенији позивима је период од 8 до 20 сати, дакле са-



Отправнички киоск

новом PVC-столаријом. Затим предвиђена замена дотрајалог пода пластифицираном масом, лако за одржавање, као и реконструкција електричне ин-

како се сопственим радом може много учинити на уређењу радног простора и дати важан допринос лепоти и уређености нашег града.

# ИВАЊИЧКИ СЕМИНАР ЗА ДАВАОЦЕ КРВИ

**Припремио:**  
**Мирослав Мајкић**

Црвени крст Новог Сада и завода за трансфузију крви, организовали су као претходних година, радно стручни семинар, који је одржан у времену од 5-7. новембра у Ивањици.

Удружење добровољних давалаца крви ЈГСП Нови Сад, дало је пуни допринос одржавању овог скупа. Наиме, поред учешћа у раду семинара, наведених дана у Ивањици је боравило и 30 чланова нашег удружења, међу којима су били и неки од најистакнутијих давалаца, попут Душана Томића, Анђелка Ђајића и Стевана Деспића, који нису крили задовољство због учешћа у раду овог стручног семинара.

У Ивањици је поред трибине о доброволном давању крви, одржан и стручни скуп о донаторству, који је изазвао велико интересовање учесника, јер је реч о материји о којој се доскора веома мало знало у нашој земљи. Пет наших чланова је узело донаторске картице, што је свакако најзначајнији ефекат онога о чему је било речи на семинару, којем је присуствовало више од 150 учесника.

Удружење добровољних давалаца крви ЈГСП Нови Сад, планира да одржи континуитет у слању својих чланова на овакве догађаје, уз позив свим запосленима да конкретним активностима подрже рада овог хуманитарног удружења.



## ПРЕКРШАЈИ НА ОКУ КАМЕРЕ

- После шест месеци припрема новосадска саобраћајна полиција почиње да користи систем градског видео надзора за кажњавање несавесних возача

Годину дана после почетка примене новог Закона о безбедности саобраћаја на путевима, новосадска саобраћајна полиција, почиње примену градског система видео надзора, ради кажњавања возача који су починили саобраћајне прекршаје.

Реч је о систему од којег се очекује да повећа укупну безбедност у саобраћају, првен-

ствено на локацијама на којима су инсталиране камере, уз напомену да ће се број камера стално повећавати. У Јавном предузећу "Информатика" истичу да је софтвер у толикој мери развијен да је у стању да самостално идентификује саобраћајни прекршај, тако да полицијац неће морати стално да седи поред монитора.



**Раскрснице под посебним надзором**

У новосадској саобраћајној полицији, напомињу да је све спремно за почетак примене овог новог средства и наглашавају да је систем видео надзора у стању да евидентира пролазак возила на црвено светло, погрешно престројавање, недозвољено скретање, вожњу у супротном смеру, недозвољено паркирање и остале прекршаје који се могу догодити у зони раскрсница.

Пошто се забележи прекршај саобраћајци ће прегледати снимке и уколико се установи да софтвер није погрешно покренуће се поступак. Наиме, у том случају, власник возила од полиције ће добити позив, да се појави у станици, како би се изјаснио ко је у тренутку евидентираниог прекр-

шаја био у возилу. Уколико је реч о власнику возила, полиција је у обавези да уручи прекршајну пријаву или образац о плаћању казне у року од осам дана.

У саобраћајној полицији напомињу да су прве локације за видео надзор планиране на раскрсницама Булевару Михајла Пупина и Жарка Зрењанина, Булевару ослобођења и Народном фронта, затим на Булевару ослобођења и Булевару цара Лазара, Булевару ослобођења и Јеврејској улици, затим на раскрсници Булевару ослобођења и Булевару Краља Петра I, Булевару ослобођења и Јаше Томића, као и на раскрсници Булевару Јована Дучића и Слободана Јовановића на насељу Бистрица.

## ПОДЕЛА ДЕЧИЈИХ ПАКЕТИЋА

Новогодишње представе и подела пакетића за децу запослених у ЈГСП Нови Сад биће одржана у **недељу 26. децембра, у Великој сали предузећа.**

Представе ће бити одржане у три трермина: од 8,30, 10,00 и 11,30 часова, уз напомену да се као и сваке године, очекује велики број деце и њихових родитеља.



# "ЈУГОВИЋИ" ПОБЕДИЛИ "РАДИЋЕ"!

● Лига ГСП-а у малом фудбалу настављена одигравањем сусрета деветог кола. У дербију осмог кола "Југовићи" победили "Радиће" 2:1. "Духови" нанели први пораз "Каћанима"

У сали Основне школе "Прва војвођанска бригада", настављени су мечеви лиге у малом фудбалу, чији је орг-

казују приврженост "магији" фудбалске игре. Мечеви су одличног квалитета, пре свега због тога што је ГСП, оду-



анизатор Друштво за рекреативни спорт "Партизан".

Лига у малом фудбалу, окупља преко стотинак запослених, који на овај начин ис-

век био расадник сјајних мајстора фудбалске игре. Наравно, сусрети недељом прилика су и за заједничка дружења запослених.

У дербију петог кола, "Радићи" и "Кондорси" одиграли су нерешено 1:1, у утакмици чији исход свакако више одговара "контролорима", који су играли без три играча из прве екипе: **Вукашиновића, Бураи и Илића.**

Похвале заслужују и борбени "Духови", који су у седмом колу нанели први пораз фаворизованим "Каћанима", минималним резултатом 1:0.

Ипак, најзначајнији утисак досадашњег тока лиге, су одличне игре екипе "Девет Југовића", која је у дербију осмог кола савладала прошлогодишње шампионе тим Радића са 2:1, у мечу у којем су "Југовићи" приказали веома борбену и тактички зrelu

игру. Бриљирао је на голу, феноменални голман Ђурикин, уз сјајну асистенцију остлаих саиграча: Благојевића, Купрешког, Латиновића, Лајића и Гвера. Све у свему, екипа Девет Југовића, приказала је до сада најбољу игру и готово је сигуран учесник доигравања.

У наредном периоду следи неколико дербија. Тако су се у деветом колу састали "Кондорси" и "Духови", затим "Каћани" и "Девет Југовића", као и "Ауто Гас Радић" и "Рубинови Манекени", (резултате ћемо објавити у следећем броју).

Подсетимо, овогодишња лига у малом фудбалу завршава се у недељу 27. фебруара следеће године.

## ЗАХВАЛНОСТ ДРАГАНУ ТОМИЋУ

Кајак - кану клуб "Војводина - НИС" упутио је нашем предузећу јавну захвалност, због разумевања и несебичне подршке, приликом извођења радова, која овом клубу омогућава, квалитетан тренинг и спортски наступ.

У упућеном допису Управа кајакаша Војводине, посебно је истакла професионални ангажман наших мајстора, посебно колеге Драгана Томића, који је запослен на пословима бравара у ЈГСП Нови Сад.

## МАЈСТОРИ ДРЕВНЕ ИГРЕ

У великој сали предузећа одигран је крајем октобра шаховски турнир, уз учешће четири мајсторска кандидата, што је наведеном надметању дало изузетан репрезентативни карактер. На турниру је учествовало укупно де-

сет такмичара, уз напомену да су организацију овог спортског догађаја, поред Друштва за рекреативни спорт ЈГСП-а, помогли и Удружење возача и аутомеханичара, као и синдикати "Нови Сад 1911" и "Независност".

### ВАТРОГАСЦИ ДОБРИ ШАХИСТИ

Шаховска екипа Добравољног ватрогасног друштва, у саставу: Маринко Моравчевић, Милосав Стриковић, Душан Бабић, Владимир Лакита, Петко Петрушић и Миладен Славујевић, учествовала је 7. новембра на турниру, који је организовало ДВД Петроварадин.

Мечеви су играни на четири табле, екипно 15 ми-

нута по играчу. На овом турниру, учешће је узело 10 екипа, уз напомену да је наша екипа освојила треће место.

ДВД ЈГСП Нови Сад користи прилику да се посебно захвали свим учесницима овог такмичења, посебно капитену екипе Маринку Моравчевићу, који је селектирао екипу за овај наступ.



После одиграних девет кола, најбољи резултат остварио је гостујући такмичар и мајсторски кандидат Звонко Чиплић који је освојио 7,5 поена, испред нашег мајстора древне игре Митра Пелемиша, који је освојио укупно 7,0 поена, уз напомену да су два врвопласирана играча била без пораза. Треће место припало је мајстор-

ском кандидату Миливоју Суботићу.

Овај турнир осим по доброј организацији, памтиће се и по томе да је први пут судија на оваквом такмичењу, био наш такмичар Маринко Моравчевић.

Иначе, шаховска секција ће и током јануара следеће године, организовати сличне манифестације.